

### **Artikel 1: algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle (mondelinge) overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Staal & Hoogeveen BV (hierna: S&H), van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen de opdrachtgever en S&H, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door S&H gedane aanbiedingen en/of offertes.

1.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door S&H uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover S&H deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

1.4 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

### **Artikel 2: gegevens en informatie**

2.1 S&H is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien de opdrachtgever de door S&H verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door S&H gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de opdrachtgever.

2.2 De opdrachtgever is gehouden S&H onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

2.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan S&H verstrekte gegevens en informatie.

### **Artikel 3: uitvoering opdracht**

3.1 S&H bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

3.2 S&H zal de werkzaamheden naar beste vermogen en met de zorg van een professioneel handelend juridisch dienstverlener uitvoeren; S&H kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

3.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

3.4 De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Staal & Hoogeveen B.V., ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Derden, waaronder begrepen werknemers en door Staal & Hoogeveen B.V. ingeschakelde personen, zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.

### **Artikel 4: geheimhouding**

4.1 S&H is verplicht de door of namens de opdrachtgever verschaft gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op S&H een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking of de opdrachtgever S&H van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

4.2 Voorts is S&H, indien S&H voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens de opdrachtgever verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan S&H bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar het redelijk oordeel van S&H van belang kunnen zijn.

4.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van S&H is het de opdrachtgever niet toegestaan

adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van S&H openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

Dit verbod geldt niet voor zover:

- a) dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit;
- b) dit geschiedt ter verkrijging van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van S&H;
- c) op de opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust; of
- d) de opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure en de betreffende gegevens naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

### **Artikel 5: honorarium**

5.1 De opdrachtgever is aan S&H een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij S&H gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.

5.2 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 S&H is gerechtigd haar tarieven periodiek aan te passen. Gewijzigde tarieven gelden tevens voor lopende opdrachten met inachtneming van een termijn van ten minste dertig dagen na schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever.

5.4 Door S&H gemaakte externe kosten, waaronder begrepen griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfskosten, kosten van derden en kosten van databanken en registers, worden afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

5.5 S&H is gerechtigd voorschotten in rekening te brengen. Verrichte werkzaamheden kunnen worden opgeschort totdat het gevraagde voorschot is voldaan.

### **Artikel 6: Betaling**

6.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Euro's te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim is. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.

6.2 Indien de opdrachtgever in verzuim is, zijn, onverminderd de overige rechten van S&H, alle vorderingen van S&H op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, ook indien de betalingstermijn nog niet is verstreken.

6.3 Alle buitengerechtelijke kosten die S&H heeft moeten maken in verband met de incasso van een vordering op de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.4 Alle kosten die S&H heeft moeten maken in verband met een gerechtelijke procedure tegen de opdrachtgever komen voor rekening van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan en behoudens voor zover S&H als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

6.5 Betalingen van de opdrachtgever strekken in mindering van achtereenvolgens de voor rekening van de opdrachtgever komende kosten bedoeld in lid 4, de voor rekening van de opdrachtgever komende kosten bedoeld in lid 3, de verschenen wettelijke rente, de lopende wettelijke rente en de hoofdsom, ongeacht of de opdrachtgever een andere volgorde heeft aangewezen.

6.6 S&H behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van een opdracht – indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van S&H aanleiding geeft, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of het stellen van zekerheid te verlangen. Bij gebreke daarvan is S&H gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Tevens is S&H gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

### **Artikel 7: klachten en vervaltermijnen**

7.1 Een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient zo spoedig

mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever klaagt, schriftelijk aan S&H kenbaar te worden gemaakt. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, dient de klacht uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk aan S&H kenbaar te worden gemaakt.

7.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij S&H aan de opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

7.3 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden dient de opdrachtgever binnen bekwame tijd als bedoeld in artikel 6:89 BW schriftelijk te klagen. Onder bekwame tijd wordt in ieder geval verstaan een termijn van drie maanden nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken. Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen in ieder geval twaalf maanden na de datum van de laatste factuur met betrekking tot de desbetreffende opdracht.

#### **Artikel 8: aansprakelijkheid**

8.1 S&H is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet betrachten van de zorgvuldigheid die onder de gegeven omstandigheden van een professioneel handelend juridisch dienstverlener mag worden verwacht.

8.2 Iedere aansprakelijkheid van S&H is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door S&H gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden voor rekening van S&H komt.

8.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in lid 2 bedoelde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door S&H in verband met de betreffende opdracht in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis gefactureerde bedrag, met een maximum van € 25.000.

8.4 S&H is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade wegens bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van S&H.

8.6 Iedere aanspraak tot schadevergoeding vervalt indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij S&H is ingediend binnen twaalf maanden nadat de opdrachtgever bekend was, dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd.

8.7 Indien S&H bij de uitvoering van een opdracht derden inschakelt, zal S&H daarbij de nodige zorgvuldigheid betrachten. S&H is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. S&H is bevoegd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

8.8 De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

8.9 Voor zover wettelijk toegestaan, is S&H gerechtigd de behandeling van een aanspraak van de opdrachtgever op te schorten zolang de opdrachtgever zijn opeisbare verplichtingen jegens S&H niet volledig is nagekomen.

8.10 De opdrachtgever vrijwaart S&H tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden die S&H ten behoeve van de opdrachtgever heeft verricht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van S&H.

#### **Artikel 9. Verwerking Persoonsgegevens**

9.1 Voor zover S&H bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt, zal zij dit doen in overeenstemming met de op haar rustende

verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

9.2 S&H verwerkt alleen de persoonsgegevens die in het kader van de aangeboden Diensten of Producten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens is S&H uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze verwerking door S&H wordt uitgevoerd. S&H zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op S&H rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

9.3 S&H zal in lijn met artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.

9.4 In het geval van een beveiligingsincident en/of datalek zoals bedoeld in de toepasselijke privacywetgeving zal S&H de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren, voor zover S&H daartoe wettelijk gehouden is.

#### **Artikel 10: Intellectuele eigendom**

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op door S&H verstrekte adviezen, opinies, documenten en andere werken berusten uitsluitend bij S&H.

10.2 De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dit noodzakelijk is voor het doel van de opdracht.

10.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van S&H de verstrekte adviezen, opinies of documenten aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit.

#### **Artikel 11: Beëindiging opdracht**

11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst van opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen.

11.2 Bij opzegging is de opdrachtgever gehouden het tot dat moment verschuldigde honorarium en gemaakte kosten te voldoen.

11.3 S&H is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

#### **Artikel 12: Consumenten**

12.1 Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden de bepalingen van dit artikel. In geval van strijdigheid tussen dit artikel en de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden prevaleert dit artikel.

12.2 De aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze algemene voorwaarden gelden niet voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van S&H of voor zover toepassing daarvan in strijd zou komen met dwingend consumentenrecht.

12.3 Contractuele verval- of klachttermijnen worden jegens consumenten niet toegepast voor zover dit op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

12.4 Artikel 8.9 is niet van toepassing op consumenten.

12.5 De consument heeft het recht klachten voor te leggen overeenkomstig de door S&H gehanteerde klachtenregeling. Het indienen van een klacht laat het recht om een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen onverlet.

12.6 Beperkingen op het gebruik van adviezen, documenten of andere door S&H verstrekte stukken gelden niet voor zover de consument deze redelijkerwijs nodig heeft voor persoonlijk gebruik of voor het inwinnen van advies bij derden.

#### **Artikel 13: rechts- en forumkeuze**

13.1 Op alle overeenkomsten tussen S&H en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord Nederland, tenzij de wet anders bepaalt.

**Klachtenregeling**

S&H hanteert een klachtenregeling conform de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging van Rechtskundige Adviseurs (NVRA). Deze regeling is op verzoek kosteloos verkrijgbaar of te vinden op [www.staal-hoogeveen.nl](http://www.staal-hoogeveen.nl) of [www.nvra.nl](http://www.nvra.nl).

Versie vanaf 01 mei 2026